

# 采购需求

## 一、采购标的

### 1 采购标的（货物需求一览表或简要服务内容及数量）

包号	标的名称	分项内容	分项最高限价 (万元)	数量	简要服务要求
01	北京市出生医学证明电子证照及统计信息服务	优化完善线上申领服务流程、完成相关历史签发数据的清洗	57.60	1项	详见采购需求
		实现出生证管理相关接口对接服务并做好接口的监管和提醒功能	48.00	1项	详见采购需求
		OCR识别服务	1.00	1项	详见采购需求
		SSL安全协议证书	0.50	1项	详见采购需求
		报表指标库梳理修订服务，依据市统、国统报表统计标准完善报表数据指标库	9.60	1项	详见采购需求
		报表数据指标抽取服务，根据梳理出来的指标，按统计要求定期从妇幼业务系统中进行抽取	9.60	1项	详见采购需求
		报表指标统计服务，完善相应的统计报表、统计明细表、统计率表	9.60	1项	详见采购需求
		报表查询服务，根据年报、月报、查询统计要求，查询相应统计报表数据	9.60	1项	详见采购需求
		报表核对服务，审核报表与个案数据的符合度	9.60	1项	详见采购需求
		指标个案查询服务，根据统计报表数据查询业务个案信息	9.60	1项	详见采购需求

### 2 项目背景/项目概述

进行北京市妇幼保健网络信息系统升级改造，从政策要求以及实际业务需求出发，提供围绕出生医学证明、妇幼信息统计等方面的延伸服务，完善出生医学证明电子证照的应用推广，提供外籍、港澳台居民的出生医学证明线上申领渠道，优化妇幼

数据清洗及安全保障服务，实现妇幼相关数据上传监控及统计分析，从而支撑北京市妇幼业务的高效开展。

妇女儿童占我国总人口三分之二，妇女儿童健康是民族兴盛的基础，妇幼卫生水平的提高是社会文明进步和卫生事业发展的重要标志。发展妇幼保健事业是提高人民生活水平的重要保障，加强妇幼卫生工作，对于提高全民族健康素质，促进经济发展和构建和谐社会具有重要意义。

妇幼保健机构的主要任务是掌握妇女儿童群体的健康状况、健康问题、常见疾病、发病率和死亡率、主要疾病和主要死因及其变化趋势，有针对性地制定防治规划，确定目标、对策，采取必要的干预措施等，如何有效地掌握相关妇幼业务情况，及时了解其变化趋势，是摆在各级妇幼保健机构及卫生行政管理部门面前的一道难题。随着科学技术的发展，特别是高科技信息管理技术的发展，为解决上述问题提供了有效的解决方案。

基于妇幼保健信息化的重要性和迫切性，原北京市卫生局自 2004 年开始，对“北京市妇幼保健网络信息系统”项目进行了建设。目前已经建立起以北京妇幼保健院为中心覆盖全市 16 个区妇幼保健院的数据中心，并形成了妇幼保健所涉及的各项业务的信息化应用系统建设。

现阶段需要针对北京市妇幼保健网络信息系统进行升级改造，从政策要求以及实际业务需求出发，提供围绕出生医学证明、妇幼信息统计等方面的延伸服务，以满足北京市妇幼业务的高效开展。

## 二、商务要求

### 1 实施的时间和地点

时间：签订合同之日起至项目结束。

地点：北京妇幼保健院

### 2 付款条件：详见合同文本

3 包装和运输（如适用，须满足《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号））

### 4 售后服务要求：详见（五）

质保期：投标人自项目验收合格之日起需提供 12 个月免费维护。

具体服务要求：投标人需须提供 7×24 小时技术支持服务，包括且不限于电话、远程、现场支持等，如遇必须现场支持的故障，应在 1 小时内对维修要求做出实质性响应，

4 小时内到达用户现场，并 24 小时内修复。

5 保险（如适用）：详见合同条款。

6 培训要求：

供应商应在接到采购人通知的 1 周内，派出合格的技术人员担任教员到采购人所在地，围绕项目服务提供内容对采购人人员进行培训。培训教员的差旅费、食宿费用均包含在投标总价中。

7 验收要求：

- 1. 项目验收包括初步验收、试运行、竣工验收三个阶段。
- 2. 完成整体实施工作后（合同整体交付）可进行初验申请，初验通过后进入 30 天试运行期，试运行结束后，可申请竣工验收。
- 3. 项目竣工验收时供应商需提供包括：详细设计、概要设计、初验报告、试运行报告等文档。

三、技术要求

（一）基本要求

1. 采购标的需实现的功能或者目标

序号	服务名称
1	出生医学证明电子证照的应用推广
1.1	优化完善线上申领服务流程、完成相关历史签发数据的清洗
1.2	实现出生证管理相关接口对接服务并做好接口的监管和提醒功能
1.3	OCR 识别服务
1.4	SSL 安全协议证书
2	妇幼信息统计服务
2.1	报表指标库梳理修订服务，依据市统、国统报表统计标准完善报表数据指标库
2.2	报表数据指标抽取服务，根据梳理出来的指标，按统计要求定期从妇幼业务系统中进行抽取
2.3	报表指标统计服务，完善相应的统计报表、统计明细表、统计率表

序号	服务名称
2.4	报表查询服务，根据年报、月报、查询统计要求，查询相应统计报表数据
2.5	报表核对服务，审核报表与个案数据的符合度
2.6	指标个案查询服务，根据统计报表数据查询业务个案信息

## 2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：

国家相关标准：执行国家标准及相关规定。

行业标准：执行行业标准及相关规定。

地方标准：执行北京市相关标准及规定。

## 3. 为落实政府采购政策需满足的要求

3.1 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位；

3.2 政府采购节能产品、环境标志产品；

### （二）采购标的需满足的服务标准、效率要求

中标人需承诺对本项目涉及的应用软件系统整体提供为期一年的 7×24 小时技术支持与上门维修服务。

中标人应根据招标人的运维项目管理办法、《北京市接诉即办条例》接受监督管理，中标人接受招标人的接诉即办考评机制，定期点评、通报考评结果，确保实现响应率达到 100%、解决率和满意率达到 100%，并定期提交针对该系统的接诉即办知识库。（考评，罚则以合同约定为准）

### （三）验收标准

由用户方组织相关人员对项目进行全面验收，验收以双方确认的验收文档为准。根据用户方要求按季度提交运维材料，项目验收交付的同时需完成文档交付工作。交付文档至少包含以下部分：

项目总结报告

运维服务工单

系统巡检记录

电话、远程服务记录

用户满意度调查报告

应急方案

运维周报

运维方案

#### （四）采购标的的其他技术、服务等要求

4.1 技术、服务等要求详见《1.4 北京市出生医学证明线上申领系统运行技术保障服务》

4.2 投标人在响应采购需求时，应就“具体采购要求”进行逐条响应，如投标人未就“具体采购要求”进行逐条响应或未提供的采购需求所要求的支持资料或提供的技术支持资料与所投内容不一致或不能体现招标文件的技术要求的，评标委员会可不予承认，并可认为该技术应答不符合招标文件要求。由此产生的评标风险，由投标人自行承担。

#### （五）具体采购需求

##### 1. 出生医学证明电子证照的应用推广

##### 1.1 优化完善线上申领服务流程、完成相关历史签发数据的清洗

1.1.1 北京市出生医学证明线上申领外籍护照证件办理、港澳台证件办理改造服务  
需扩展目前北京市出生医学证明线上申领服务功能覆盖范围，提供系统技术改造升级服务，满足持外籍护照、港澳台证件居民办理出生医学证明线上申领业务，同时应提供中英双语操作流程功能描述。

##### 1.1.1.1 首次申领改造

##### 1.1.1.1.1 首次申领业务扩展改造

需进行首次申领业务扩展改造，针对持外籍护照、港澳台证件居民提供出生医学证明线上申领入口，以满足出生证线上申领正常开展。

##### 1.1.1.1.2 首次申领证件上传识别改造

需支持在出生医学证明线上申领业务办理过程中，对居民护照、港澳台证件信息提供首次申领证件上传识别服务，确保居民信息的准确性、唯一性。

##### 1.1.1.1.3 首次申领登记本改造

需针对首次申领登记本业务进行改造，满足持护照、港澳台证件居民进行登记本办理的需求。

##### 1.1.1.2 补办申领改造

##### 1.1.1.2.1 补办申领线上业务范围扩展改造

需进行补办申领业务扩展改造，针对持外籍护照、港澳台证件居民提供出生医学证

明线上申领入口，以满足出生证线上申领正常开展。

#### 1.1.1.2.2 补办申领证件上传识别扩展改造

需支持在出生医学证明线上申领业务办理过程中，对居民护照、港澳台证件信息提供补办申领证件上传识别服务，确保居民信息的准确性、唯一性。

#### 1.1.1.2.3 补办申领登记本改造

需针对补办申领登记本业务进行改造，满足持护照、港澳台证件居民进行登记本办理的需求。

#### 1.1.1.3 业务优化适配改造

##### 1.1.1.3.1 统一身份认证证件信息扩展

需进行统一身份认证证件信息扩展，将护照、港澳台证件信息纳入证件信息管理。

##### 1.1.1.3.2 线上申领数据推送、更新、同步

需针对居民护照、港澳台证件信息进行数据推送、更新、同步，以满足居民信息在妇幼相关业务系统中的数据共享。

##### 1.1.1.3.3 国产手机系统功能适配

需针对国产手机操作系统进行适配改造，保证使用国产系统的移动设备对出生医学证明线上申领系统的正常使用。

##### 1.1.1.3.4 英文流程标注指引

需在出生医学证明线上申领系统的各个功能、业务流程环节增加英文流程标注指引，保证英语母语居民正常进行服务使用。

##### 1.1.1.3.5 妇幼业务数据推送优化改造

需针对妇幼业务数据推送进行优化改造，增加出生证签发父母证件类型包含港澳台证件、外籍护照的数据推送，从妇幼三期系统推送至移动端线上申领系统。

#### 1.1.2 出生医学证明线上申领，线下领取业务功能改造（妇幼三期系统同步改造）

##### 1.1.2.1 出生医学证明线上邮寄

应支持出生医学证明线上申领，可选择线上邮寄方式进行出生医学证明申领。

##### 1.1.2.2 出生医学证明线下自取

应支持出生医学证明线下领取，可选择自取方式进行出生医学证明领取。

##### 1.1.2.3 出生医学证明申领列表

应针对出生医学证明申领信息进行列表展示。

##### 1.1.2.4 出生医学证明申领确认

出生医学证明申领应支持确认功能，确认通过后继续完成申领服务。

#### 1.1.2.5 出生医学证明申领统计

应针对线上申领的出生医学证明进行统计分析功能，可记录单位时间内出生医学证明线上申领的数量、明细等情况。

#### 1.1.2.6 出生医学证明线下领取状态同步改造

需提供出生医学证明线下领取状态同步改造，将领取状态信息同步至妇幼三期系统，实现相关数据的互联互通。

#### 1.1.3 出生证数据清洗

##### 1.1.3.1 出生证上传接口升级改造

需对国家新版出生证上传接口进行升级改造，新签发证件自动生成人口编码

##### 1.1.3.2 历史出生证人口编码数据补充

需针对历史出生证信息进行数据维护，补充人口编码，并完成人口编码贯标工作。

##### 1.1.3.3 历史出生证证件信息清洗改造

###### 1.1.3.3.1 签发机构

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的签发机构信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

###### 1.1.3.3.2 签发日期

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的签发日期信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

###### 1.1.3.3.3 父母信息

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的父母信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

###### 1.1.3.3.4 居住地址

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的居住地址信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

###### 1.1.3.3.5 户籍地址

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的户籍地址信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

###### 1.1.3.3.6 新生儿信息

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的新生儿信息问

题进行订正，确保相关信息的准确性。

#### 1.1.3.3.7 产时信息

进行历史出生证证件信息深度清洗，针对历史出生证证件当中存在的产时信息问题进行订正，确保相关信息的准确性。

#### 1.1.4 北京市出生医学证明线上申领系统运行技术保障服务

##### 1.1.4.1 应用系统每日巡检

需定期对系统的运行进行例行巡查和全面的健康检查，节假日（元旦、春节、五一、国庆及国家重大活动）前对应用软件、cpu、内存、磁盘空间进行全面检查，分析系统运行状况，查看设备日志，进行预防性检测，以防患于未然。同时帮助排查故障和进行性能优化，提供网络改进建议。重点巡检主要功能点的响应情况，并出具巡检报告。报告主要包括：巡检基本情况、巡检发现的问题及解决情况、下一步工作及建议。了解系统运行情况，及时发现和排除潜在问题或故障隐患，保证系统的稳定运行。

##### 1.1.4.2 日常故障解决服务

日常故障解决服务是指为用户提供针对各种设备、软件或系统在使用过程中出现的常见问题的解决方案和技术支持。这些服务旨在帮助用户快速解决故障，恢复正常的工作或生活秩序。

日常故障解决服务应包括以下几个方面：

1. 软件问题处理：针对各种软件在使用过程中出现的问题，如程序崩溃、无法安装、运行缓慢等，提供技术支持和解决方案。
2. 网络连接问题：对于网络连接不稳定、无法上网等问题，提供故障排查和解决方案，确保用户能够正常上网。
3. 数据恢复服务：对于因各种原因导致的数据丢失，如硬盘故障、误删文件等，提供数据恢复服务，帮助用户恢复重要数据。

##### 1.1.4.3 突发应急响应服务

###### 1.1.4.3.1 应急保障

信息系统的使用存在遭遇突发事件的概率，由于妇幼保健机构大部分采用单机部署，一旦发生设备故障就会导致系统停机，如不能快速修复则将导致停诊。因此，突发事件需要应急响应，需要临时调派资源，第一时间协助用户恢复系统的使用，将突发事件造成的损失尽可能降到最低。

###### 1.1.4.3.2 应急预案



需针对本项目制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。由运维经理提供应急预案设计分析，对系统的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。

#### 1.1.4.3.3 应急演练

需提供应急演练工作，由 1 名运维经理及 1 名现场服务工程师参与应急演练，1 年 2 次，每次 3 天。模拟实际工作中可能出现的问题，制定对应的应急预案并进行演练验证。

#### 1.1.4.4 呼叫平台服务

针对京通小程序对接等服务，应保证 7×24 小时的电话热线支持，工作时间（5×8）在岗服务。如果系统发生故障，需立即通过电话了解情况并提供远程技术服务。提供售后服务专员全年热线咨询、问题排查与解决服务。

对于简单、可以立即解决的问题，采用电话支持服务；对于无法立即解决的技术问题将记入项目售后服务支持系统，并告知客户预计的答复时间，专业工程师将到达现场排除故障。

#### 1.1.4.5 操作系统调优服务

应提供 1 名集成工程师 1 年 4 次，每次 2 天的 Windows 和 Linux 系统性能调优服务，检查数据库配置及运行情况，包括资源占用情况、数据空间使用情况、异常日志文件、日常备份情况及系统安全情况等。操作系统性能调优，使操作系统运行性能最优。

#### 1.1.4.6 数据库调优服务

应提供 1 名集成工程师 1 年 4 次，每次 1.5 天的数据库性能调优服务，使数据库运行性能最优。

#### 1.1.4.7 数据库备份服务

应提供 1 名集成工程师数据库本地磁盘备份每日一次，每月全量备份一次的数据库备份还原测试服务，定期还原测试可用性，保障数据安全。

#### 1.1.4.8 应用系统安全漏洞整改服务

每年应根据安全等保要求，配合太极云完成渗透测试安全漏洞整改。

### 1.2 实现出生证管理相关接口对接服务并做好接口的监管和提醒功能

#### 1.2.1 北京市妇幼三期与北京市云上服务接口及数据上传监控服务

##### 1.2.1.1 云上妇幼接口监测服务

##### 1.2.1.1.1 孕产档案数据共享监测

需提供孕产档案数据共享监测服务。

1.2.1.1.2 高危孕产妇档案数据共享监测

需提供高危孕产妇档案数据共享监测服务。

1.2.1.1.3 首次产检数据共享监测

需提供首次产检数据共享监测服务。

1.2.1.1.4 产检复检数据共享监测

需提供产检复检数据共享监测服务。

1.2.1.1.5 孕期心理评估数据共享监测

需提供孕期心理评估数据共享监测服务。

1.2.1.1.6 孕期心理随访数据共享监测

需提供孕期心理随访数据共享监测服务。

1.2.1.1.7 孕妇产前随访数据共享监测

需提供孕妇产前随访数据共享监测服务。

1.2.1.1.8 产时产妇数据共享监测

需提供产时产妇数据共享监测服务。

1.2.1.1.9 产时婴儿数据共享监测

需提供产时婴儿数据共享监测服务。

1.2.1.1.10 孕产妇出院记录数据共享监测

需提供孕产妇出院记录数据共享监测服务。

1.2.1.1.11 产后产妇访视数据共享监测

需提供产后产妇访视数据共享监测服务。

1.2.1.1.12 死胎死产登记数据共享监测

需提供死胎死产登记数据共享监测服务。

1.2.1.1.13 围产保健登记卡数据共享监测

需提供围产保健登记卡数据共享监测服务。

1.2.1.1.14 孕产妇危重症上报登记册数据共享监测

需提供孕产妇危重症上报登记册数据共享监测服务。

1.2.1.1.15 微信用户注册信息数据共享监测

需提供微信用户注册信息数据共享监测服务。

1.2.1.2 云上妇幼接口优化服务

#### 1.2.1.2.1 身份证号规范优化服务

针对云上妇幼线上建档业务进行优化服务，使其身份证信息符合规范。

#### 1.2.1.2.2 特殊人群线上建册、建档规范优化服务

针对特殊人群线上建册、建档规范（单亲、双亲及父亲变更、父亲境外人员等档案特殊存档），提供优化服务，具体包括：

1、针对二胎父亲与一胎父亲信息不同的，建档监测信息与三期原始信息更新规则规范；

2、一方为外籍的建册信息上传保存规范升级。

#### 1.2.1.2.3 临时档、正式档校验规范优化

需进行线上建册信息校验，针对云上妇幼系统与妇幼三期系统中相同索引的信息进行合并及关联，若 60 日无新建信息，需自动生成一份新的建册信息。

#### 1.2.1.2.4 服务熔断机制优化

需对现有 HSB 平台进行优化改造，加入熔断机制，若出现 30 秒内 10 次无法连接情况或连续出现 10 次以上连接时长大于 5 秒的情况，系统将自动熔断，以防止外部系统对妇幼业务的过载访问。

#### 1.2.1.2.5 机构字典同步保障服务

需提供线上建册机构字典与妇幼三期系统机构字典变更同步优化保障服务。机构变更名称后，同步协助更新接口字典服务。

#### 1.2.1.2.6 接口安全服务

需提供北京市妇幼健康管理微信公众号与云上妇幼线上建册接口安全服务优化。

#### 1.2.1.3 配合云上妇幼系统安全漏洞整改服务

需根据安全等保要求，配合太极云完成渗透测试安全漏洞整改  
包括接口软件漏洞、tomcat 安全漏洞、其他中间件漏洞。

#### 1.2.2 出生医学证明数据共享接口监测保障服务

##### 1.2.2.1 国家平台数据上接口监控服务

##### 1.2.2.1.1 国家公安部核查

国家公安部核查国家平台出生医学证明系统证件，作为落户参考标准，要求保障出生医学证明上传国家平台成功率 100%，需技术服务公司提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据实时处理，并于当日完成补传，具体工作应包括：

1. 国家平台出生医学证明系统数据共享监测；
2. 国家平台出生医学证明数据共享异常处理；
3. 国家平台出生医学证明数据共享重传。

#### 1.2.2.1.2 国家平台分娩数据核查

国家平台分娩数据，要求上传成功率 100%，需技术服务公司提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对因业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据实时处理，并于当日完成补传，具体工作应包括：

1. 国家平台产时分娩信息数据共享监测；
2. 国家平台产时分娩信息数据共享异常处理；
3. 国家平台产时分娩信息数据共享重传。

#### 1.2.2.1.3 国家卫生部分娩数据核查

国家卫生部分娩数据，每月 7 日按时上传，需技术服务工时提供专人负责，每月查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，针对因业务数据异常产生的投诉事件，应提供错误数据及时处理，并于当月完成补传，具体工作应包括：

1. 国家卫生部产时分娩信息数据共享监测；
2. 国家卫生部产时分娩信息数据共享异常处理；
3. 国家卫生部产时分娩信息数据共享重传。

#### 1.2.2.1.4 中国妇幼健康监测信息系统数据共享服务监测（国家妇女、儿童信息）

应提供中国妇幼健康监测信息系统数据共享监测服务，具体包括：

初检信息记录数据共享监测；

产前复检记录数据共享监测；

分娩信息登记记录数据共享监测；

新生儿登记记录数据共享监测；

新生儿 28 天健康检查记录数据共享监测；

产后访视记录表数据共享监测；

产后 42 天健康检查记录表数据共享监测。

#### 1.2.2.2 北京市电子证照数据上传接口监控

北京市电子证照平台核查出生医学证明系统证件，共享给相关处室，作为重要业务开展的参考标准，要求保障出生医学证明上传电子证照平台成功率 100%，需技术服务公司提供专人负责，每日查看上传日志情况，成功具体数量，核对业务系统数量，上传错

误数据实时处理，并于当日完成补传。具体工作包括：

1. 北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测改造。
2. 北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测问题数据核实改造。
3. 北京市电子证照平台出生医学证明数据共享监测问题数据重传改造。

#### 1.2.3 新版国家出生证接口上传平台接口升级改造

##### 1.2.3.1 出生证身高、体重录入优化服务

针对机构外签发的出生证数据，应支持身高体重数据对接调整，使其符合上传规范。

##### 1.2.3.2 原证件号必填项等级优化服务

需调整上传接口上传“补发、换发原证件号”，业务录入时候升级为必填。

##### 1.2.3.3 证人提供材料优化服务

证人提供材料选择“其它”时，业务系统需升级必填。

##### 1.2.3.4 单亲父母出生医学证明申领优化服务

需针对单亲父母出生医学证明申领业务进行优化，使其标准规范调整。

##### 1.2.3.5 父母地址信息优化服务

需针对父母地址信息进行优化，使其格式符合标准。

##### 1.2.3.6 出生医学证明补发原因优化服务

需针对出生医学证明补发原因进行优化，使其原因信息符合国际接口字典标准

##### 1.2.3.7 领证人关系信息优化服务

需对领证人关系信息进行调整，使其顺序符合国际字典。

##### 1.2.3.8 父母户籍信息优化服务

需针对父母户籍信息进行优化，使其满足必填项要求。

##### 1.2.3.9 出生医学证明手工补发、换发

需就出生医学证明手工补发、换发功能增加“原证件号”的必填校验，保障国家接口标准上传。

##### 1.2.3.10 签发数据上传异常优化服务

针对签发数据上传过程中产生异常的“签发机构字典名称问题”，需要优化改造，跳过字典，对接业务系统内真实数据名称，进行上传，从而业务正常运行。

##### 1.2.3.11 出生医学证明补发换发原因信息必填项优化

需针对出生医学证明补发换发原因信息必填项属性进行调整，在出生证“补发换发原因”，选择“其它”后，需设置为必填项。

#### 1.2.4 2010 前出生证已申请制证+电子证照上传服务

单独部署升级完善“出生证历史库”管理系统，应实现 2010 年之前的历史证管理，具体包括：

- 1、表格导入功能、
- 2、目录录入功能，
- 3、上传图片功能，
- 4、统计查询功能服务
- 5、特例证件依照申请制作出生证
- 6、数据电子证照上传接口
- 7、报表汇总

#### 1.2.5 妇幼三期系统内出生证签发功能优化升级（大数据排查系统预警）

##### 1.2.5.1 特殊个案信息提醒服务

针对签发过程中的特殊个案，例如母亲 $\geq 45$  岁，应提供系统锁定功能，并提醒签发人员重新核对母亲信息，如确认无误，提交信息至区级管理人员进行解锁，并正常签发。

##### 1.2.5.2 线上申请流程改造

提供线下签发信息核对入口，申请人可拍照二维码，帮助母亲完成分娩信息核对。针对机构外的首次签发/母亲信息错误数据，应提供修改渠道，签发人员修改并录入相关信息后，个案实时推送到分娩信息核对接口，由父母完成信息核对。

针对港澳台或外籍人群，应提供现场核对服务，或通过京通核实身份信息。

##### 1.3OCR 识别服务

应针对北京市出生医学证明线上申领、线上补发业务提供在线办理校验身份证件照片信息识别验证服务，同时支持持外籍护照、港澳台证件居民的证件照片识别功能。

##### 1.4SSL 安全协议证书服务

应提供北京市妇幼健康管理微信公众号 ssl 安全协议证书服务，保障公众号相关业务安全、规范运行。

#### 2. 妇幼信息统计服务

需提供妇幼信息统计服务，针对出生医学监测、新生儿复苏、产前诊断等信息，进行梳理完善、并支持各项指标的抽取、统计分析、查询、核对、个案查询等服务。

##### 2.1 报表指标库梳理修订服务

需依据市统、国统报表统计标准梳理并完善现有报表，以确保数据的完整性和规范

性，需要梳理并完善的报表包括：

1、0-6 岁散居儿童保健率表；

2、孕前优生健康检查年报表；

3、严重出生缺陷全孕期发生情况报表（包括无脑畸形、脊柱裂、脑膨出、肢体短缩、脐膨出、腹裂、唐氏综合征、完全性房室间隔缺损、完全性大动脉性转位、法洛氏四联症、食道闭锁或狭窄、直肠肛门闭锁或狭窄、先天性膈疝）；

4、严重出生缺陷围产期发生情况报表；

5、严重出生缺陷全孕期诊断报表；

6、严重出生缺陷围产期诊断报表；

7、产前质量报表；

8、孕产期保健情况报表；

9、产前诊断报表；

## 2.2 报表数据指标抽取服务

需按统计要求，将报表中严重出生缺陷个案数量、先天性心脏病发生率、发育性髋关节发育不良发生率等指标定期从妇幼业务系统中进行抽取。

## 2.3 报表指标统计服务

需完善相应的统计报表、统计明细表、统计率表，具体应包括：

1、0-6 岁散居儿童保健率；

2、严重出生缺陷发生率；

3、严重出生缺陷诊断比例；

4、严重出生缺陷个案数量；

5、新生儿复苏培训申请与考核登记情况；

6、婚前保健信息。

## 2.4 报表查询服务

需根据具体业务需求，从时间周期、机构名称、机构编码、个案姓名、户籍等不同维度提供出生缺陷个案查询功能。

## 2.5 报表核对服务

需按照要求审核报表与个案数据的符合度，确保统计报表中各项出生医学缺陷数量与实际个案数量保持一致。

## 2.6 指标个案查询服务

需支持在各项出生缺陷监测、产前诊断等报表中进行个案查询，下钻至个人的信息明细。

### 3. 培训要求：

3.1 供应商应在接到采购人通知的 1 周内，派出合格的技术人员担任教员到采购人所在地，围绕项目服务提供内容对采购人人员进行培训。培训教员的差旅费、食宿费用均包含在投标总价中。

### 4. 售后服务要求：

4.1 质保期：投标人自项目验收合格之日起需提供 12 个月免费维护。

4.2 具体服务要求：投标人需须提供 7×24 小时技术支持服务，包括且不限于电话、远程、现场支持等，如遇必须现场支持的故障，应在 1 小时内对维修要求做出实质性响应，4 小时内到达用户现场，并 24 小时内修复。

### 5. 验收要求：

5.1 项目验收包括初步验收、试运行、竣工验收三个阶段。

5.2 完成整体实施工作后（合同整体交付）可进行初验申请，初验通过后进入 30 天试运行期，试运行结束后，可申请竣工验收。

5.3 项目竣工验收时供应商需提供包括：详细设计、概要设计、初验报告、试运行报告等文档。

6. 人员要求：供应商根据采购内容，设计项目团队人员配置，但团队内（包括项目经理、技术负责人及项目组核心人员）须具有持高级项目经理、HL7 v2.7、HL7 CDA、信息安全保障人员等证书人员。

7. 投标人提供针对本项目的应急方案：